



PORTAL DE PROVEEDORES

Manual de Usuario

REGISTRO

Haga parte de nuestra red de proveedores



RESTABLECER PROVEEDOR

Ingrese por esta opción si es uno de nuestros proveedores y obtenga usuario y contraseña



OLVIDO SU CONTRASEÑA?



INGRESAR

Con su usuario y contraseña, puede gestionar su información y consultar sus pagos



REGISTRO

Para hacer parte de nuestra red de proveedores tenga en cuenta los siguientes tips

Documentación
Requerida

Categorías de
Productos y
Servicios

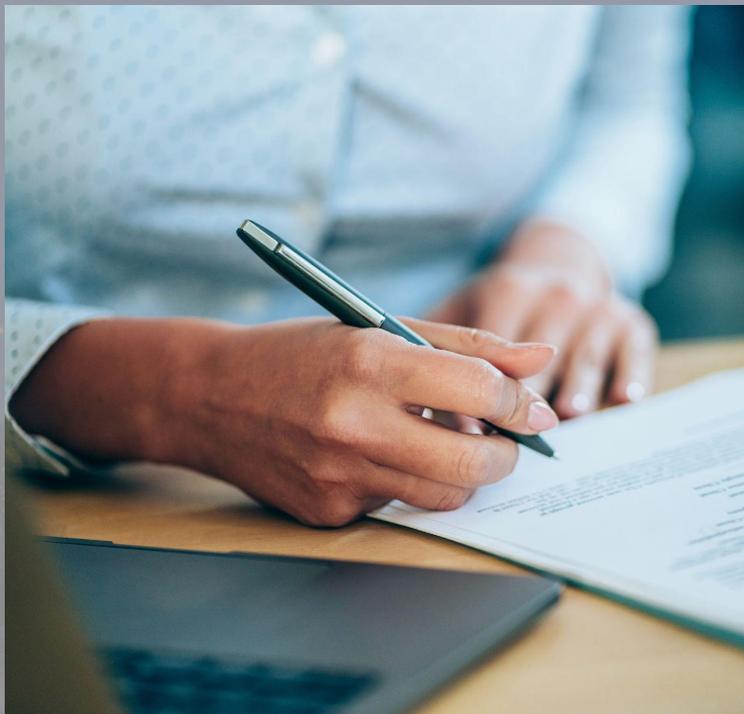
Flujo de
Aprobación

Paso a paso



Documentación

Se permiten documentos en formato PDF, JPG o PNG



- ▶ RUT (Registro único tributario vigente en el año)
- ▶ Cámara de Comercio (expedición no mayor a 90 días)
- ▶ Cédula de Representante Legal
- ▶ Catálogo de Servicios
- ▶ Certificación Bancaria (no mayor a 6 meses)
- ▶ Otros documentos que pueden ser solicitados en el proceso de registro.



Documentación Especifica

Requisitos según [Matriz de Productos y Servicios Críticos](#)

Estados financieros

Pago parafiscales

Certificaciones de experiencia y comerciales

Formato único de conocimiento de proveedor

Licencia de Funcionamiento



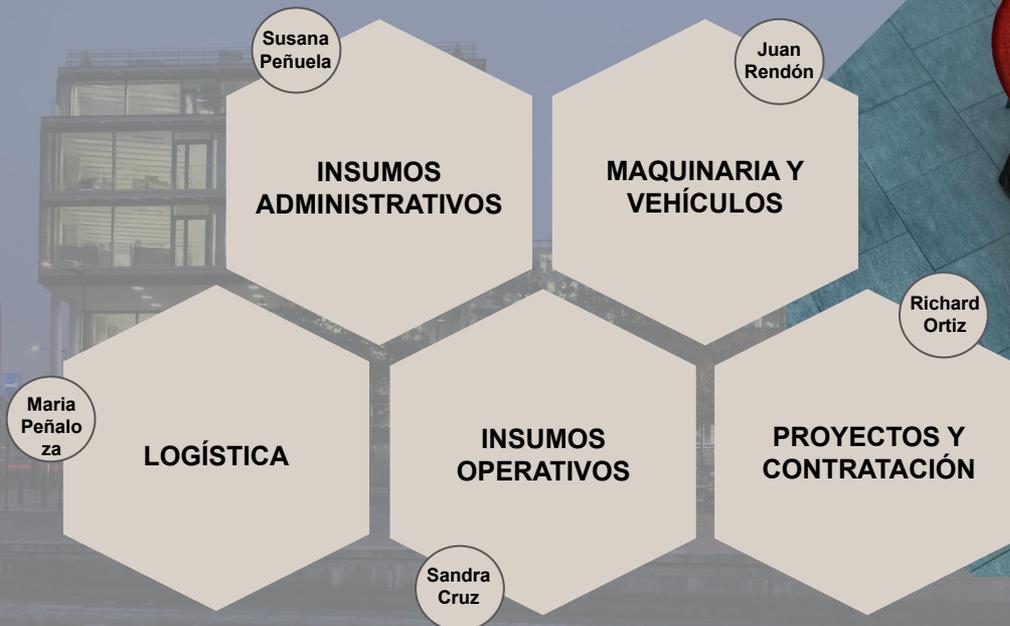
Flujo de Aprobación

Este es el proceso de su registro



Categorías de Productos y Servicios

Identifique la categoría y subcategoría



Maquinaria y Vehículos

- Llantas
- Compra de equipos móviles de manipulación y elevación.
- Compra de equipos de movimiento de tierras.
- Repuestos para flota móvil
- Compra de flota móvil (vehículo comercial ligero $\leq 3,5$ t, camión $> 3,5$ t, remolques, bicicleta y motocicleta)
- Equipo a bordo (GPS a bordo y sistemas telemáticos, Señales y seguridad a bordo y Equipo de pesaje a bordo)
- Equipo de limpieza
- Equipos de chasis de camiones
- Equipos de elevación de camiones
- Equipos de pre-recolección de dispositivos móviles removibles



Insumos Operativos

- Insumos otras operaciones
- Combustibles y lubricantes
- Insumos para laboratorio
- Insumos para barrido
- Insumos para celdas o rellenos
- Tubería
- Ferretería
- Herramientas
- Insumos para incineración
- Insumos para mantenimiento de horno
- Insumos operativos de aseo
- Equipos médicos y científicos



Insumos Administrativos

- Insumos y servicios administrativos
- Dotación y seguridad industrial
- Publicidad
- Gestión ambiental
- Consultorías y asesorías administrativas
- Tecnología y comunicaciones
- Muebles y enseres de oficina
- Equipos de comunicaciones
- Equipos de computación
- Consultorías y asesorías comerciales
- Mercadeo y publicidad
- Intangibles, licencias ambientales



Proyectos y Contratación

- **Obras civiles**
- **Edificaciones**
- **Materiales de construcción**
- **Obras y mejoras de terrenos**
- **Rellenos sanitarios**
- **Obras y mejoras de oficinas**
- **Terrenos**
- **Corte de césped y poda de árboles**
- **Obras y mejoras de la operación**
- **Consultorías y estudios técnicos**



Logística

- Transporte para operación
- Alquiler de maquinaria amarilla
- Alquiler de equipos
- Capacitación y formación
- Reclutamiento de personal
- Exámenes ocupacionales
- Vacunación

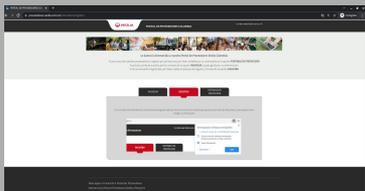


Paso a Paso



1

Ingresa al siguiente link
[Portal de Proveedores](#)



2

De click en la pestaña
Registro



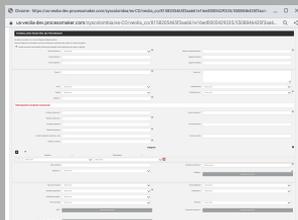
3

Tenga en cuenta que debe permitir
ventanas emergentes para este sitio



4

Ingresa su información en el
formulario que muestra la
ventana emergente



Importante

En el formulario
encontrará ayuda o
especificaciones
importantes
seleccionando
el siguiente icono



Ingresa correctamente
la cuenta de correo
electrónico ya que este
es el medio de
comunicación directo y
recibirá notificaciones
del proceso de registro.



Finalice su
registro usando el
botón enviar



RESTABLECER PROVEEDOR

Si ya hace parte de nuestro grupo de proveedores, cree su usuario y contraseña y podrá posteriormente actualizar su información y consultar el estado de sus facturas.



Documentación
Requerida

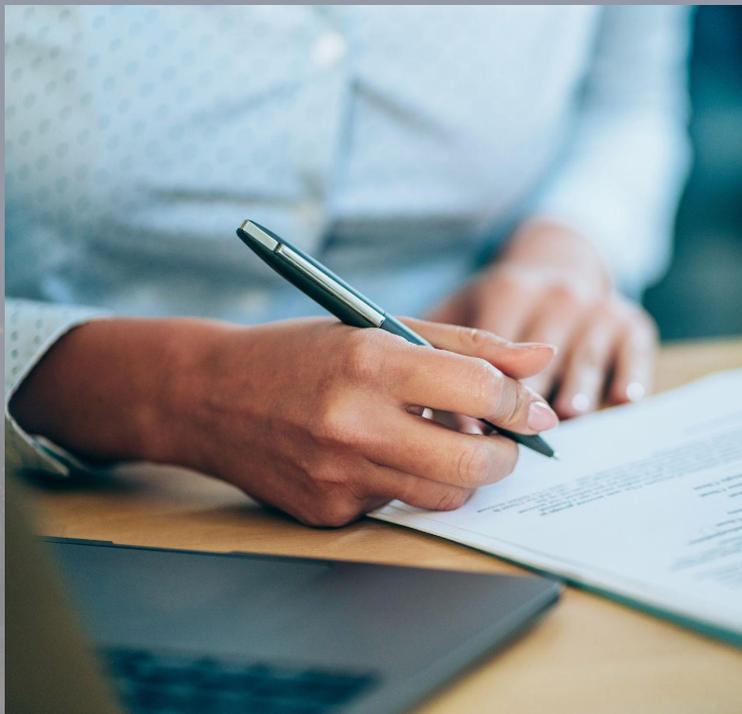
Flujo de
Aprobación

Paso a paso



Documentación

Se permiten documentos en formato PDF, JPG o PNG



- RUT (Registro único tributario)
- Carta de autorización del Representante Legal (ver el modelo en la pantalla principal del Portal)



Flujo de Aprobación

Su solicitud para restablecer el proveedor siga los siguientes pasos



Paso a Paso



1

Ingrese al siguiente link
[Portal de Proveedores](#)



2

De click en la pestaña
Restablecer Proveedor



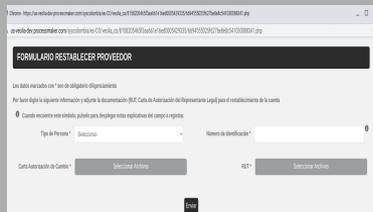
3

Tenga en cuenta que debe permitir
ventanas emergentes para este sitio



4

Ingrese la información del
formulario que muestra la
ventana emergente



Importante



En el formulario
encontrará ayuda o
especificaciones
importantes
seleccionando
el siguiente icono



Las notificación de este
proceso las recibirá en
el correo electrónico
registrado en el RUT

Finalice su
formulario usando
el botón enviar



INGRESAR

En esta opción puede actualizar su información y mantenerse al tanto del estado de sus facturas. Para ingresar, debe tener usuario y contraseña.

Paso a Paso

Actualización de
Datos

Estado de Cuenta



INGRESAR



1

Ingrese al siguiente link
[Portal de Proveedores](#)



2

De click en la pestaña
Ingresar



3

Ingrese el usuario y contraseña
que fueron enviados a la cuenta
de correo electrónico

INGRESAR REGISTRO RESTABLECER
PROVEEDOR

INICIAR SESIÓN

Nombre de usuario *

Escriba su nombre de usuario en PORTAL DE PROVEEDORES COLOMBIA.

Contraseña *

Escriba la contraseña asignada a su nombre de usuario.

Iniciar sesión

4

Tenga en cuenta que debe permitir
ventanas emergentes para este sitio



Importante

La cuenta de correo electrónico donde recibe el usuario y contraseña es la registrada en el RUT .

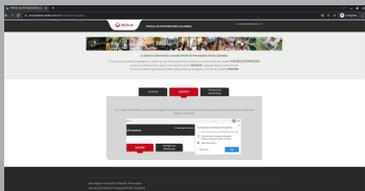
El usuario y contraseña se obtienen en el proceso de Registro o de Restablecer Proveedor.



ACTUALIZAR INFORMACIÓN

1

Ingrese al siguiente link
[Portal de Proveedores](#)



2

De click en la pestaña
Ingresar



3

Ingrese el usuario y contraseña
que fueron enviados a la cuenta
de correo electrónico



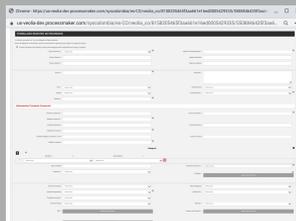
4

De click en la pestaña
actualización de datos



5

Ingrese la información del
formulario que muestra la
ventana emergente



Importante

Tenga en cuenta que debe permitir
ventanas emergentes para este sitio

En el formulario
encontrará ayuda o
especificaciones
importante
seleccionando
el siguiente icono



Los campos con (*)
son obligatorios.

Finalice su registro
usando el botón
enviar



ESTADO DE CUENTA



1

Ingrese al siguiente link
[Portal de Proveedores](#)



2

De click en la pestaña
Ingresar



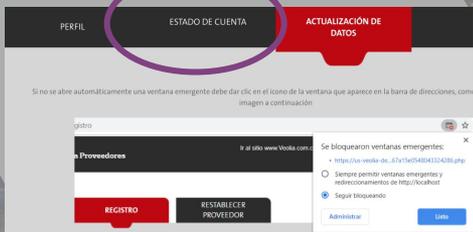
3

Ingrese el usuario y contraseña
que fueron enviados a la cuenta
de correo electrónico



4

De click en la pestaña
actualización de datos



5

Detalle Estado de Cuenta



Importante

Tenga en cuenta que debe permitir
ventanas emergentes para este sitio



ESTADO DE CUENTA

En esta opción puede encontrar la información de todas las facturas que se encuentran registradas en nuestro sistema contable, podrá detallar:

1. Estado de la factura
2. Detalle de impuestos
3. Información de pagos

us-veolia-dev.processmaker.com/syscolombia/es-CO/veolia_co/ppsVeoliaColombia/services/estadoDeCuentasLatis?userId=EROaZKSAG51ekqRR04HjV-UYz49KQW1_VRJgB_fgKyWYR7zAEthXoRMNIMP0gO2

Estado de Cuenta

Mostrar 10 registros

Barra de búsqueda de facturas

Buscar:

Factura	Empresa	Estado	Fecha Radicación (DD-MM-YYYY)	Neto a Pagar	Saldo por Pagar	Fecha de programación de pago (DD-MM-YYYY)	
FEN-150225	VEOLIA AGUAS DE MONTERIA S.A. E.S.P.	Aprobado para pago	30-08-2021	1,295,995.00	1,295,995.00	29-09-2021	
-13584	VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.	Pagado	24-02-2021	680,680.00	0.00	26-03-2021	
-13584	VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.	Pagado	24-02-2021	-8,580.00	0.00	01-03-2021	

Detalle de Impuesto

Detalle de Pago

Cualquier información adicional, por favor no dude en contactarse con nuestra línea de atención a proveedores. Línea fija en Bogotá 5 18 84 92 Opción 1

OLVIDO SU CONTRASEÑA

Si no recuerda la contraseña por favor ingrese el usuario y una contraseña cualquiera, así el sitio web realizará la validación y en la parte superior encontrará el link para recuperar la contraseña.

El link para restablecer la contraseña será enviado a la cuenta de correo electrónico del Representante Legal registrada.

VEOLIA PORTAL DE PROVEEDORES COLOMBIA Ir al sitio www.veolia.com.co

Usuario o contraseña no reconocidos. [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Le damos la bienvenida a nuestro Portal de Proveedores Veolia Colombia

Si ya es uno de nuestros proveedores e ingresa por primera vez por favor restablezca su contraseña en la opción **RESTABLECER PROVEEDOR**. Si ya hace parte de nuestro portal, a través de la opción **INGRESAR**, puede gestionar su información. Si no se encuentra registrado, por favor realice el proceso de registro, a través de la opción **REGISTRO**.

INGRESAR REGISTRO RESTABLECER PROVEEDOR

INICIAR SESIÓN

Nombre de usuario *

800.6943.89874-2

Escriba su nombre de usuario en PORTAL DE PROVEEDORES COLOMBIA.

Contraseña *

Escriba la contraseña asignada a su nombre de usuario.

Iniciar sesión

Descargue el Instructivo Portal de Proveedores

[Instructivo Guía Portal de Proveedores Colombia y Panamá](#)



¡GRACIAS!

Para cualquier aclaración adicional por favor contáctenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua en los siguientes teléfonos:

- Línea fija Bogotá (1) 518 8492 opción 1
- [Enlace al Registro de PQR's](#)

